**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за I квартал 2024 года**

В I квартале 2024 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило 402 обращения граждан (I квартал 2023 – 322 обращения).

121 обращение граждан поступили (30% от всех обращений) на рассмотрение в Администрацию Новгородского муниципального района из Правительства Новгородской области.

Фактов коррупционной направленности в обращениях не выявлено.

В целях информирования населения о деятельности Администрации муниципального района в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрировано официальное сообщество Администрации ([https://vk.com/ novgorodskirayon](https://vk.com/%20novgorodskirayon)).

Администрацией Новгородского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направлять обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную Главы муниципального района, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой. За первый квартал 2024 года через Интернет-приемную поступило 31 обращение. (в 2023 году – 34).

В отчетном периоде актуальными были следующие вопросы: ЖКХ (газификация, водоснабжение и электрификация поселений – 21%, улучшение жилищных условий и жилищно-коммунальное хозяйство – 3%; свалка мусора, уборка снега, мусора – 4%, уличное освещение – 1% (от общего количества обращений); земельные вопросы – 23%; состояние дорог, дорожное хозяйство – 13%; обеспечение жильем и пользование жилищным фондом – 6%; сельское хозяйство – 9%; архитектура, строительство, благоустройство – 1%, социальное обеспечение, социальная поддержка и помощь семьям – 1%, иное – 18%.

Повторные (30) и коллективные (13) обращения граждан составили 8 и 3 процентов от общего количества обращений граждан.

Наибольшее количество обращений в Администрацию Новгородского муниципального района поступило от жителей Савинского сельского поселения - 93, Ермолинского сельского поселения - 63, Великого Новгорода - 47, Трубичинского сельского поселения - 46, Панковского городского поселения - 8, Ракомского сельского поселения - 31, Тёсово-Нетыльского сельского поселения - 21, Борковского сельского поселения - 17, Бронницкого сельского поселения – 8, Пролетарского городского поселения – 16, Лесновского сельского поселения – 2.

Из 402 обращений в 294 случаях вопросы решены положительно, 79 обращений граждан переадресовано по компетенции, 29 обращений находится на рассмотрении и 24 обращения находится на дополнительном контроле, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В Администрацию поступают обращения с Веб-сервиса Платформа обратной связи (ПОС). Он позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджет на сайтах органов власти субъектов РФ, через социальную сеть «ВКонтакте» «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение» направлять сообщения и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в опросах, голосованиях и публичных слушаниях. За I квартал 2024 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило через Платформу обратной связи 43 обращения, проведено 4 общественных обсуждения по земельным вопросам. Все поступившие обращения рассмотрены в срок.

Для жителей Новгородского района предоставлена возможность быстро и удобно решить проблемные вопросы из открытых источников через систему «Инцидент-менеджмент» (на сообщение ответ даётся в течение одного дня). В I квартале 2024 года в информационную систему «Инцидент-менеджмент» поступило и было отработано 1361 инцидент.

**Глава**

**муниципального района А.А. Дементьев**

Согласовано:

Заместитель

Главы Администрации Т.Е. Федорова

Начальник управления

делопроизводства и контроля И.Н. Долуханова

Клушина Ирина Юрьевна

Жукова Мария Александровна

8 (8162) 94-36-18

10.04.2024