**Информация о рассмотрении обращений граждан за 9 месяцев 2024 года**

За 9 месяцев 2024 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило **1261** обращение граждан (в 2023 году – 977).

253 обращения граждан (20% от всех обращений) поступило на рассмотрение в Администрацию Новгородского муниципального района из Правительства области.

Фактов коррупционной направленности в обращениях не выявлено.

В целях информирования населения о деятельности Администрации муниципального района в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрировано официальное сообщество Администрации ([https://vk.com/novgorodskirayon](https://vk.com/%20novgorodskirayon)).

Администрацией Новгородского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направлять обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную Главы муниципального района, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой. За 9 месяцев 2024 года через Интернет-приемную поступило 93 обращения (в 2023 году – 100).

В отчетном периоде актуальными были вопросы: земельные – 31%; коммунального хозяйства – 28%; дороги, транспортное обслуживание – 16%; сельское хозяйство – 7%; обеспечение жильем и пользование жилищным фондом – 5%; образование – 4%; воинские захоронения, увековечивание памяти – 3%.

Повторные (66) и коллективные (70) обращения граждан составили 5 и 6 процентов от общего количества обращений граждан.

Из 1261 обращения в 334 случаях вопросы решены положительно, 182 обращения переадресовано по компетенции, 46 обращений находится на рассмотрении и 30 обращений находится на дополнительном контроле, по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В Администрацию Новгородского муниципального района поступают обращения с Веб-сервиса Платформа обратной связи (ПОС). Это позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджет на сайтах органов власти субъектов РФ, через социальную сеть «ВКонтакте», «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение» направлять сообщения и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в опросах, голосованиях и публичных слушаниях. За 9 месяцев 2024 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило через Платформу обратной связи 214 обращений. Все поступившие обращения рассмотрены в срок.

Для жителей Новгородского района предоставлена возможность быстро и удобно решить проблемные вопросы из открытых источников через систему «Инцидент-менеджмент» (на сообщение ответ даётся в течение одного дня). За 9 месяцев 2024 года в информационную систему «Инцидент-менеджмент» поступило и было отработано 2185 инцидентов.

**Глава**

**муниципального района А.А. Дементьев**

Согласовано:

Заместитель Главы Администрации

по социальным вопросам Ю.С. Светлова

Заместитель начальника управления

делопроизводства и контроля А.В. Бембель

Жукова Мария Александровна

66-52-50

07.10.2024