**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2024 год**

За 2024 год в Администрацию Новгородского муниципального района поступило **1775** обращений граждан (в 2023 году – 1395).

363 обращения граждан поступило на рассмотрение в Администрацию Новгородского муниципального района из Правительства области (21% от всех обращений).

Фактов коррупционной направленности в обращениях не выявлено.

В целях информирования населения о деятельности Администрации Новгородского муниципального района в социальной сети «ВКонтакте» в сети «Интернет» зарегистрировано официальное сообщество Администрации ([https://vk.com/novgorodskirayon](https://vk.com/%20novgorodskirayon)).

Администрацией Новгородского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направлять обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную Главы муниципального района, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой. За 2024 год через Интернет-приемную поступило 142 обращения (в 2023 году – 164).

В отчетном периоде актуальными были вопросы: земельные, архитектуры, строительства – 27%; газификации, водоснабжения и электрификации – 24%; состояния дорог, дорожного хозяйства – 16%; улучшения жилищных условий и жилищно-коммунального хозяйства – 8%; сельского хозяйства – 7%; обеспечения жильем и пользование жилищным фондом – 5%; свалки мусора, уборки снега, мусора – 4%; образования – 4%; воинских захоронений, увековечивания памяти – 3%; уличного освещения – 2%; транспортного обслуживания – 1%.

Повторные (86) и коллективные (83) обращения граждан составили 5 процентов от общего количества обращений граждан.

Из 1775 обращений в 754 случаях вопросы решены положительно, 271 обращение граждан переадресовано по компетенции, 22 обращения находится на рассмотрении и 32 обращения находится на дополнительном контроле, по остальным обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района осуществляется личный контроль за их выполнением.

В Администрацию Новгородского муниципального района поступают обращения с Веб-сервиса Платформа обратной связи (ПОС). Он позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», через виджет на сайтах органов власти субъектов РФ, через социальную сеть «ВКонтакте», «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение» направлять сообщения и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в опросах, голосованиях и публичных слушаниях. За 2024 год в Администрацию Новгородского муниципального района поступило через Платформу обратной связи 331 обращение и было размещено: опросов - 57, общественных обсуждений - 45, публичных слушаний - 23. Все поступившие обращения рассмотрены в срок.

Для жителей Новгородского района предоставлена возможность быстро и удобно решить проблемные вопросы из открытых источников через систему «Инцидент-менеджмент». За 2024 год в информационную систему «Инцидент-менеджмент» поступило и было отработано 2914 инцидентов.

**Глава**

**муниципального района А.А. Дементьев**

Согласовано:

Заместитель

Главы Администрации Ю.И. Леонтьев

Начальник управления

делопроизводства и контроля И.Н. Долуханова

Жукова Мария Александровна

94-36-18

13.01.2025