**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2023 год**

За 2023 год в Администрацию Новгородского муниципального района поступило **1395** обращений граждан (в 2022 году – 1058).

316 обращений граждан поступило на рассмотрение в Администрацию Новгородского муниципального района из Правительства области (23% от всех обращений).

Фактов коррупционной направленности в обращениях не выявлено.

В целях информирования населения о деятельности Администрации Новгородского муниципального района в социальной сети «ВКонтакте» в сети «Интернет» зарегистрировано официальное сообщество Администрации ([https://vk.com/novgorodskirayon](https://vk.com/%20novgorodskirayon)).

Администрацией Новгородского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направлять обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную Главы муниципального района, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой. За 2023 год через Интернет-приемную поступило 183 обращения (в 2022 году – 156).

В отчетном периоде актуальными были вопросы: земельные – 25%; газификация, водоснабжение и электрификация – 22%; состояние дорог, дорожное хозяйство – 13%; улучшение жилищных условий и жилищно-коммунальное хозяйство – 8%; обеспечение жильем и пользование жилищным фондом – 7%; сельское хозяйство – 6%; свалка мусора, уборка снега, мусора – 5%; архитектура, строительство, благоустройство – 3%; уличное освещение – 2%; транспортное обслуживание – 2%; воинские захоронения, увековечивание памяти – 2%; места отдыха, детские площадки – 1%.

Повторные (74) и коллективные (146) обращения граждан составили 5 и 10 процентов от общего количества обращений граждан.

Из 1395 обращений в 437 случаях вопросы решены положительно, 298 обращений граждан переадресовано по компетенции, 51 обращение находится на рассмотрении и 24 обращения находится на дополнительном контроле, по остальным обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района осуществляется личный контроль за их выполнением.

В Администрацию Новгородского муниципального района поступают обращения с Веб-сервиса Платформа обратной связи (ПОС). Он позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», через виджет на сайтах органов власти субъектов РФ, через социальную сеть «ВКонтакте», «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение» направлять сообщения и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в опросах, голосованиях и публичных слушаниях. За 2023 год в Администрацию Новгородского муниципального района поступило через Платформу обратной связи 125 обращений и было размещено: опросов - 71, общественных обсуждений – 84, публичных слушаний - 17. Все поступившие обращения рассмотрены в срок.

Для жителей Новгородского района предоставлена возможность быстро и удобно решить проблемные вопросы из открытых источников через систему «Инцидент-менеджмент». За 2023 год в информационную систему «Инцидент-менеджмент» поступило и было отработано 2369 инцидентов.

**Глава**

**муниципального района А.А. Дементьев**

Согласовано:

Заместитель

Главы Администрации Т.Е. Федорова

Начальник управления

делопроизводства и контроля И.Н. Долуханова

Жукова Мария Александровна

94-36-18

09.01.2024