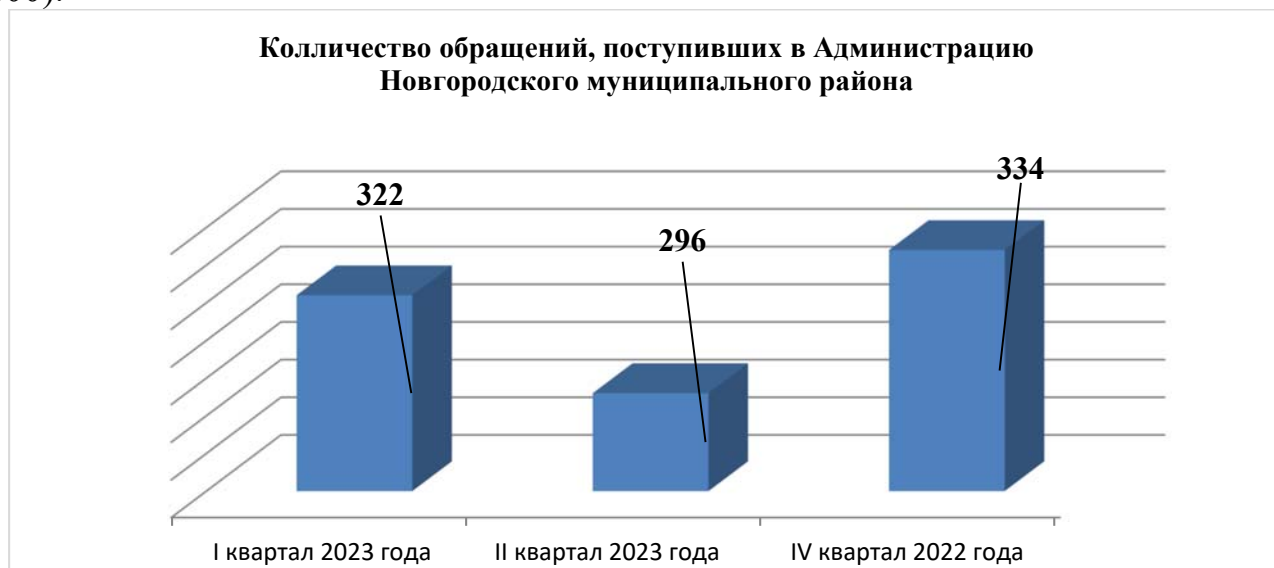


## Информация о рассмотрении обращений граждан за I полугодие 2023 года

В I полугодии 2023 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило **618** обращений граждан (I полугодие 2022 – 400).



133 обращения граждан поступило (22% от всех обращений) на рассмотрение в Администрацию Новгородского муниципального района из Правительства области.

Фактов коррупционной направленности в обращениях не выявлено.

В целях информирования населения о деятельности Администрации муниципального района в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрировано официальное сообщество Администрации (<https://vk.com/novgorodskirayon>).

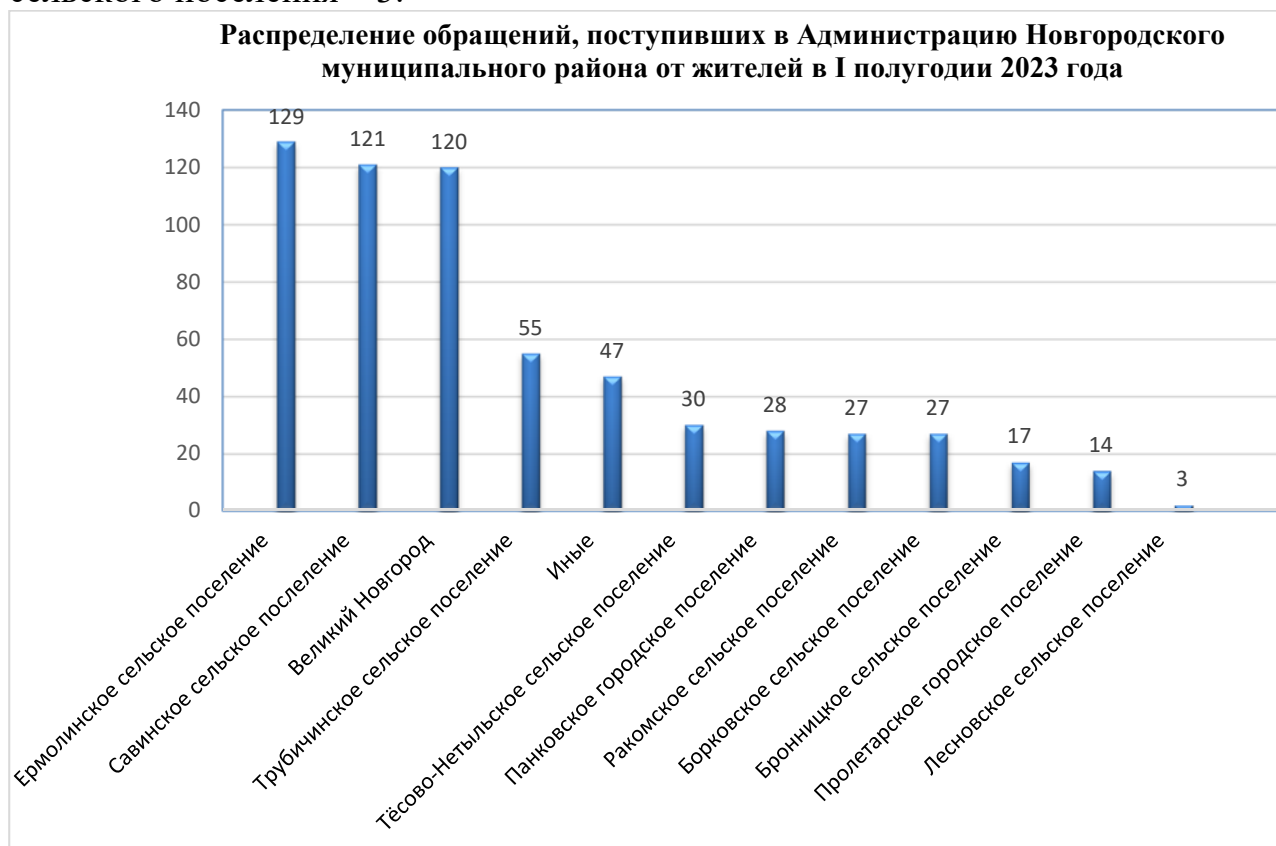
Администрацией Новгородского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направлять обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную Главы муниципального района, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой. За I полугодие 2023 года через Интернет-приемную поступило 58 обращений (в I полугодии 2022 года – 123).

В отчетном периоде актуальными были следующие вопросы: газификация, водоснабжение и электрификация поселений – 27%; улучшение жилищных условий и жилищно-коммунальное хозяйство – 8%; свалка мусора, уборка снега, мусора – 7%; уличное освещение – 1%; земельные вопросы – 26%; состояние дорог, дорожное хозяйство – 13%; обеспечение жильем и пользование жилищным фондом – 8%; сельское хозяйство – 5%; архитектура, строительство, благоустройство – 3%; транспортное обслуживание – 2%; места отдыха, детские площадки – 2%; воинские захоронения, увековечивание памяти – 1%.



Повторные (34) и коллективные (79) обращения граждан составили 6 и 13 процентов от общего количества обращений граждан.

Наибольшее количество обращений в Администрацию Новгородского муниципального района поступило от жителей Ермолинского сельского поселения – 129, Савинского сельского поселения – 121, Великого Новгорода – 120, Трубичинского сельского поселения – 55, Тёсово-Нетельского сельского поселения – 30, Панковского городского поселения – 28, Ракомского сельского поселения – 27, Борковского сельского поселения – 27, Бронницкого сельского поселения – 17, Пролетарского городского поселения – 14, Лесновского сельского поселения – 3.



Из 618 обращений в 415 случаях вопросы решены положительно, 62 обращения граждан переадресовано по компетенции, 40 обращений находится

на рассмотрении и 15 обращений находится на дополнительном контроле, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В Администрацию поступают обращения с Веб-сервиса Платформа обратной связи (ПОС). Он позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджет на сайтах органов власти субъектов РФ, через социальную сеть «ВКонтакте», «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение» направлять сообщения и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в опросах, голосованиях и публичных слушаниях. За I полугодие 2023 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило через Платформу обратной связи 50 обращений. Все поступившие обращения рассмотрены в срок.

Для жителей Новгородского района предоставлена возможность быстро и удобно решить проблемные вопросы из открытых источников через систему «Инцидент-менеджмент» (на сообщение ответ даётся в течение одного дня). В I полугодии 2023 года в информационную систему «Инцидент-менеджмент» поступило и было отработано 1238 инцидента.



**Первый заместитель  
Главы Администрации**

**И.И. Щербань**

Согласовано:

Заместитель Главы Администрации  
по социальным вопросам

Ю.С. Светлова

Зам.начальника управления  
делопроизводства и контроля

Ю.В. Лукина

Жукова Мария Александровна  
Никитина Татьяна Васильевна  
94-36-18  
10.07.2023