**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за I квартал 2025 года**

В I квартале 2025 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило 516 обращений граждан, в том числе 201 обращение поступившие в ходе проведения 19 декабря 2024 года ежегодной пресс-конференции Президента Российской Федерации с элементами прямой линии (I квартал 2024 – 402 обращения).

86 обращений граждан поступили (27,3% от всех обращений) на рассмотрение в Администрацию Новгородского муниципального района из Правительства Новгородской области.

Фактов коррупционной направленности в обращениях не выявлено.

В целях информирования населения о деятельности Администрации муниципального района в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрировано официальное сообщество Администрации ([https://vk.com/ novgorodskirayon](https://vk.com/%20novgorodskirayon)).

Администрацией Новгородского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направлять обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную Главы муниципального района, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой. За первый квартал 2025 года через Интернет-приемную поступило 21 обращение. (в 2024 году – 31).

В отчетном периоде актуальными были следующие вопросы: ЖКХ (газификация, водоснабжение и электрификация поселений – 27,5%, улучшение жилищных условий и жилищно-коммунальное хозяйство – 5,4%; свалка мусора, уборка снега, мусора – 3,6%, уличное освещение – 1,5% (от общего количества обращений); земельные вопросы – 9,6%; состояние дорог, дорожное хозяйство – 8,7%; обеспечение жильем и пользование жилищным фондом – 1,5%; сельское хозяйство – 7,1%; архитектура, строительство, благоустройство – 9,1%, социальное обеспечение, социальная поддержка и помощь семьям – 4,5%, иное – 11,5%.

Повторные (27) и коллективные (17) обращения граждан составили 5,2 и 3,2 процентов от общего количества обращений граждан.

Количество обращений в Администрацию Новгородского муниципального района поступило от жителей Савинского сельского поселения - 15, Ермолинского сельского поселения - 5, Великого Новгорода - 5, Трубичинского сельского поселения - 2, Панковского городского поселения - 1, Ракомского сельского поселения - 1, Тёсово-Нетыльского сельского поселения -2, Борковского сельского поселения - 0, Бронницкого сельского поселения –0, Пролетарского городского поселения – 0, Лесновского сельского поселения – 0.

Из 516 обращений в 425 случаях вопросы решены положительно, 38 обращений граждан переадресовано по компетенции, 49 обращений находится на рассмотрении и 4 обращения находится на дополнительном контроле, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В Администрацию поступают обращения с Веб-сервиса Платформа обратной связи (ПОС). Он позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджет на сайтах органов власти субъектов РФ, через социальную сеть «ВКонтакте» «Сообщить о проблеме», «Высказать мнение» направлять сообщения и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в опросах, голосованиях и публичных слушаниях. За I квартал 2025 года в Администрацию Новгородского муниципального района поступило через Платформу обратной связи 88 обращения. Все поступившие обращения рассмотрены в срок.

Для жителей Новгородского района предоставлена возможность быстро и удобно решить проблемные вопросы из открытых источников через систему «Инцидент-менеджмент» (на сообщение ответ даётся в течение одного дня). В I квартале 2025 года в информационную систему «Инцидент-менеджмент» поступило и было отработано 689 инцидентов.

С 30 марта 2025 года в соответствии с изменениями в Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения граждан в форме электронного документа направляются в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Направление обращения на адрес электронной почты Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не предусмотрено.

С 30 марта 2025 года «Электронная приемная» прекращает функционирование. Обращение в форме электронного документа можно направить посредством Платформы обратной связи <https://clck.ru/3KG8cw> .

**Глава**

**муниципального района А.А. Дементьев**

Согласовано:

Заместитель

Главы Администрации Ю.И. Леонтьев

Главный служащий отдела

муниципального центра управления

Администрации Новгородского

муниципального района М.В. Абрамова

Макарова Татьяна Николаевна

8 (8162) 94-36-18

10.04.2025